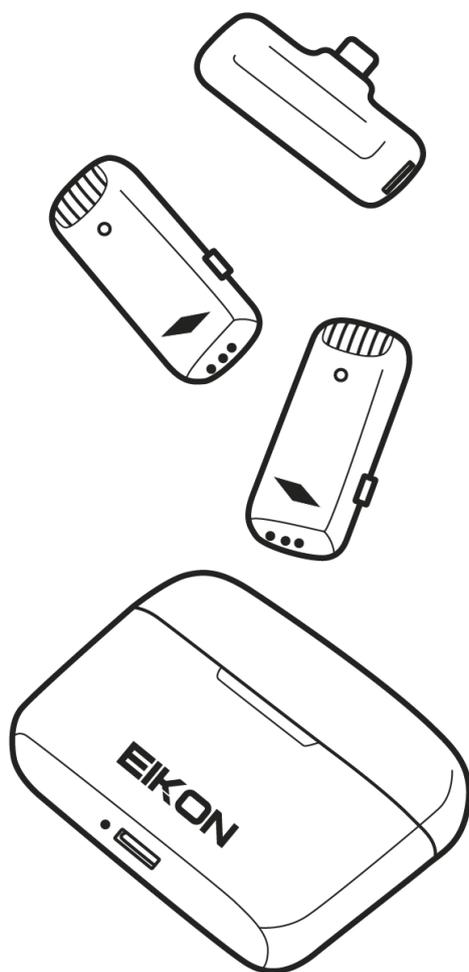


TWINSTREAM

Dual Compact Wireless Microphone

USER'S MANUAL



ITALIANO
ENGLISH

REV.01/25

EIKON



DISPOSAL OF OLD ELECTRICAL & ELECTRONIC EQUIPMENT



This marking shown on the product or its literature, indicates that it should not be disposed with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

SAFETY INSTRUCTIONS

- **CAUTION** - Before using this product read carefully the following safety instructions. Take a look of this manual entirely and preserve it for future reference. When using any electric product, basic precautions should always be taken, including the following:
- To reduce the risk, close supervision is necessary when the product is used near children.
- Protect the apparatus from atmospheric agents and keep it away from water, rain and high humidity places.
- This product should be site away from heat sources such as radiators, lamps and any other device that generate heat.
- Care should be taken so that objects and liquids do not go inside the product.
- The product should be connected to a power supply only of the type described on the operating instructions or as marked on the product.

IN CASE OF FAULT

- In case of fault or maintenance this product should be inspected only by qualified service personnel when:
 - Liquids have spilled inside the product.
 - The product has fallen and been damaged.
 - The product does not appear to operate normally or exhibits a marked change in performance.
- Do not operate on the product, it has no user-serviceable parts inside.
- Refer servicing to an authorized maintenance centre.

PACKAGING, SHIPPING AND COMPLAINT

- This unit package has been submitted to ISTA 1A integrity tests. We suggest you control the unit conditions immediately after unpacking it.
- If any damage is found, immediately advise the dealer. Keep all unit packaging parts to allow inspection.
- EIKON is not responsible for any damage that occurs during shipment.
- Products are sold “delivered ex warehouse” and shipment is at charge and risk of the buyer.
- Possible damages to unit should be immediately notified to forwarder. Each complaint for manumitted package should be done within eight days from product receipt.

WARRANTY AND PRODUCTS RETURN

- EIKON products have operating warranty and comply their specifications, as stated by manufacturer.
- EIKON warrants all materials, workmanship and proper operation of this product for a period of two years from the original date of purchase. If any defects are found in the materials or workmanship or if the product fails to function properly during the applicable warranty period, the owner should inform



about these defects the dealer or the distributor, providing receipt or invoice of date of purchase and defect detailed description. This warranty does not extend to damage resulting from improper installation, misuse, neglect or abuse. EIKON will verify damage on returned units, and when the unit has been properly used and warranty is still valid, then the unit will be replaced or repaired. EIKON is not responsible for any "direct damage" or "indirect damage" caused by product defectiveness.

MAINTENANCE AND DISCLAIMER

- Clean only with dry cloth.
- EIKON products have been expressly designed for audio application, with signals in audio range (20Hz to 20kHz). EIKON has no liability for damages caused in case of lack of maintenance, modifications, improper use or improper installation non-applying safety instructions.
- EIKON reserves the right to change these specifications at any time without notice.
- EIKON declines any liability for damages to objects or persons caused by lacks of maintenance, improper use, installation not performed with safety precautions and at the state of the art.

POWER SUPPLY

- This apparatus should only be connected to power source type specified in this user manual or on the unit.
- If the supplied AC power cable plug is different from the wall socket, please contact an electrician to change the AC power plug.
- Hold the plug and the wall outlet while disconnecting the unit from AC power.
- If the unit will not be used for a long period of time, please unplug the power cord from AC power outlet.
- To avoid unit power cord damage, please do not strain the AC power cable and do not bundle it.
- In order to avoid unit power cord damage, please ensure that the power cord is not stepped on or pinched by heavy objects.



WARNING POSSIBLE HEARING DAMAGE!

- **To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.**
- This product is also intended for professional use only. Commercial use is subject to the Safety at work regulations. EIKON as a manufacturer is bound to inform you formally about the existence of eventual sanitary risks.
- This system is able to induce an acoustic pressure exceeding 85 dB ($L_{Aeq,T}$), this is the maximum sound pressure level which your ear can be exposed to during a work day in almost all countries. According to the safety at work medicine higher sound levels or longer exposition times could damage your ear. The time of exposition by higher sound pressure levels should be shortened in order to prevent from ear damages. A few reliable warning signals which show that you have exposed yourself for a too long period to excessive sound pressure levels are: You hear bell or whistling sounds! You have the impression that you can't hear high tones anymore!
- The following table can help you to know which kind of sound, dB sound pressure level and time of exposure are typically permissible by human ears:

Duration Per Day in Hours	Sound Level dB ($L_{p_{Aslow}}$)	Typical Example
8	90	Duo in a small club
4	95	Subway train
2	100	Very loud classical music
1	105	Traffic Noise
1/4	115	Loudest part in a rock concert



USER'S WARNINGS AND CE CONFORMITY

- Changes or modifications not expressly approved by EIKON could void your authority to operate the equipment.

LICENSING INFORMATION:

- Frequency Range of TWINSTREAM: 2.404 – 2.476 GHz
- A government license may be required to operate this equipment in certain areas.
- This equipment may be capable of operating on some frequencies not authorized in your country.
- The use of this professional wireless earphone equipment in some countries could be intended for professional use, so the licensability depends on the country it operates.
- EIKON suggests the user to contact the appropriate telecommunications authority concerning proper licensing and to obtain information on authorized frequencies for wireless products in your region.
- Licensing of professional wireless earphone equipment is the user's responsibility, and licensability depends on the user's classification and application, and on the selected frequency.
- The product is in compliance with 2014 / 30/ EU EMC Directive & 2014 /35 / EU LVD Directive.
- EIKON hereby, declares that this ear monitor system complies with the essential requirements of Radio Equipment Directive (RED) 2014 / 53 / EU.
- The full and detailed declaration of conformity can be downloaded from the web site:
- www.eikon-audio.com



INTRODUCTION

Thank you for choosing this EIKON product and for your trust in our brand, synonymous of professionalism, accuracy, high quality and reliability. All our products are CE approved and designed for continuous use in professional systems.

DESCRIPTION

The TWINSTREAM is a smart wireless microphone that provides professional grade audio capturing. The receiver directly connects to your smartphone with no cables required, getting sound two clip-on microphone transmitters, to let you record in a flash. It's a plug and play device, no app are required, so it's the easiest choice for live streaming, video blog shooting, video teaching and interview.

TWINSTREAM consists of five components:

- 1 x Charging case
- 2 x Clip-on Microphone transmitters
- 1 x Receiver end
- 1 x USB-C cable
- 1 x USB-C to Lightning adapter





TWINSTREAM KEY FEATURES

- **Polar Pattern** Omnidirectional
- **Frequency Range** 20 Hz – 20 kHz
- **Transmission Range** Over 20m
- **Operating Time** up to 6 hours
- **Power Requirement**
- **TX:** built-in rechargeable li-ion battery, charged via Charging Case
- **RX:** USB-C (or Lightning adapter provided)

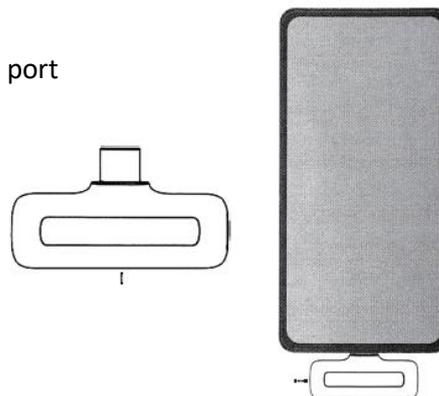
TECHNICAL SPECIFICATION

TWINSTREAM – 2.4 Ghz Dual Compact Wireless Microphone	
Frequency	2.404 – 2.476 GHz
Polar Pattern	Omnidirectional
Frequency Response	20 hz – 20 Khz
S/N ratio	➤ 70 dB
Transmission range	➤ 20mt
Operating Time	6 hrs
Charging Time	3 hrs
Operating Power Requirements	TX: In-built rechargeable lithium-ion battery, charged via Charging Case contacts (5V, 0.1A) RX (USB-C): 5V/0.1A RX (Lightning): 3.5V to 4.4V/0.1A
Charging mode	USB charging 5V – type C connector included
Weight	0.10 Kg

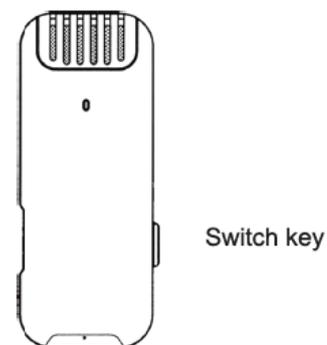


OPERATING INSTRUCTIONS

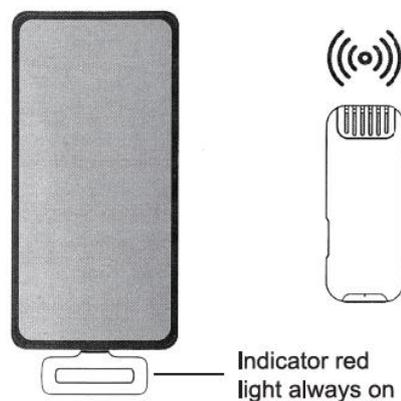
1. Connect the receiver end to your smartphone USB port (USB type-C or Lightning adapter included)



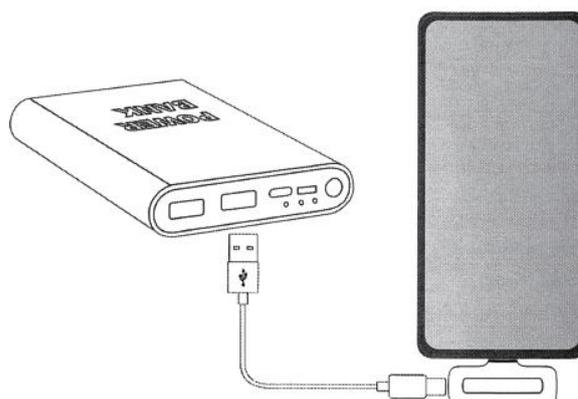
2. Press switch key on the first microphone. The indicator led turns green and the mic is turn ON. Repeat this operation on your second mic.



3. The indicator red LED on the receiver is always ON when One or both mics are paired. Now open Videocamera app or any app using microphone and the audio will be now received from your dual compact wireless microphone



4. If you need to recharge your smartphone during the use with TWINSTREAM Just connect the USB type-C side port to any power source





TRATTAMENTO DEL DISPOSITIVO ELETTRICO OD ELETTRONICO A FINE VITA

Il marchio riportato sul prodotto o sulla documentazione indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni all'ambiente si invita l'utente a separare questo prodotto da altri tipi di rifiuti e di riciclarlo in maniera responsabile per favorire il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Gli utenti domestici sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ufficio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di prodotto. Gli utenti aziendali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto non deve essere smaltito unitamente ad altri rifiuti commerciali.

AVVERTENZE PER LA SICUREZZA

- **ATTENZIONE** - Prima di utilizzare il prodotto, si prega di leggere attentamente le seguenti istruzioni per la sicurezza. Prendere visione del manuale d'uso e conservarlo per successive consultazioni. Durante l'uso di un prodotto elettrico devono essere sempre prese precauzioni di base onde evitare danni a cose o persone, incluse le seguenti:
- In presenza di bambini, controllare che il prodotto non rappresenti un pericolo.
- Posizionare l'apparecchio al riparo dagli agenti atmosferici e a distanza di sicurezza dall'acqua, dalla pioggia e dai luoghi ad alto grado di umidità.
- Collocare o posizionare il prodotto lontano da fonti di calore quali radiatori, griglie di riscaldamento e ogni altro dispositivo che produca calore.
- Evitare che qualsiasi oggetto o sostanza liquida entri all'interno del prodotto.
- Il prodotto deve essere connesso esclusivamente alla alimentazione elettrica delle caratteristiche descritte nel manuale d'uso o scritte sul prodotto.

IN CASO DI GUASTO

- In caso di guasto o manutenzione questo prodotto deve essere ispezionato da personale qualificato quando:
 - Sostanze liquide sono penetrate all'interno del prodotto.
 - Il prodotto è caduto e si è danneggiato.
 - Il prodotto non funziona normalmente esibendo un marcato cambio di prestazioni.
- Non intervenire sul prodotto e rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato EIKON.

IMBALLAGGIO, TRASPORTO E RECLAMI

- L'imballo è stato sottoposto a test di integrità secondo la procedura ISTA 1A. Si raccomanda di controllare il prodotto subito dopo l'apertura dell'imballo.
- Se vengono riscontrati danni informare immediatamente il rivenditore. Conservare quindi l'imballo completo per permetterne l'ispezione.
- EIKON declina ogni responsabilità per danni causati dal trasporto.
- Le merci sono vendute "franco nostra sede" e viaggiano sempre a rischio e pericolo del distributore.
- Eventuali avarie e danni dovranno essere contestati al vettore. Ogni reclamo per imballi manomessi dovrà essere inoltrato entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

GARANZIE E RESI

- I Prodotti EIKON sono provvisti della garanzia di funzionamento e di conformità alle proprie specifiche, come dichiarate dal costruttore.
- La garanzia di funzionamento è di 24 mesi dopo la data di acquisto. I difetti rilevati entro il periodo di garanzia sui prodotti venduti, attribuibili a materiali difettosi o difetti di costruzione, devono essere tempestivamente segnalati al proprio rivenditore o distributore, allegando evidenza scritta della data di



acquisto e descrizione del tipo di difetto riscontrato. Sono esclusi dalla garanzia difetti causati da uso improprio o manomissione. EIKON constata tramite verifica sui resi la difettosità dichiarata, correlata all'appropriato utilizzo, e l'effettiva validità della garanzia; provvede quindi alla sostituzione o riparazione dei prodotti, declinando tuttavia ogni obbligo di risarcimento per danni diretti o indiretti eventualmente derivanti dalla difettosità.

MANUTENZIONE E LIMITAZIONI D'USO

- Pulire il prodotto unicamente con un panno asciutto.
- I Prodotti EIKON sono destinati esclusivamente ad un utilizzo specifico di tipo sonoro: segnali di ingresso di tipo audio (20Hz-20kHz). EIKON declina ogni responsabilità per danni a terzi causati da mancata manutenzione, manomissioni, uso improprio o installazione non eseguita secondo le norme di sicurezza.
- EIKON si riserva di modificare il prodotto e le sue specifiche senza preavviso.
- EIKON declina ogni responsabilità per danni a terzi causati da mancata manutenzione, manomissioni, uso improprio o installazione non eseguita secondo le norme di sicurezza e a regola d'arte.

ALIMENTAZIONE

- Il prodotto deve essere connesso esclusivamente alla alimentazione elettrica delle caratteristiche descritte nel manuale d'uso o scritte sul prodotto.
- Se la spina e la presa non combaciano, rivolgersi ad un elettricista per far installare una presa appropriata.
- Quando si scollega l'apparato alla rete tenere saldamente sia la spina che la presa.
- Quando l'unità non viene utilizzata per un periodo prolungato, estrarre la spina dalla presa dell'alimentazione.
- Per evitare danni alla linea d'alimentazione dell'apparato, non mettere in trazione il cavo d'alimentazione e non utilizzare un cavo attorcigliato.
- Per evitare il danneggiamento del cavo d'alimentazione dell'apparato, assicurarsi che questo non venga calpestato o schiacciato da oggetti pesanti.



ATTENZIONE POSSIBILI DANNI ALL'UDITO!

- Per prevenire possibili danni all'udito, non ascoltare a volumi elevati per lunghi periodi.
- Questo prodotto è concepito solamente per uso professionale. Il suo utilizzo è soggetto alla legislazione della sicurezza sul lavoro. EIKON quale costruttore rende noto formalmente all'utilizzatore dell'esistenza di un possibile rischio sanitario.
- Questo sistema è in grado di produrre una pressione acustica superiore a 85 dB ($L_{Aeq,T}$), questa è il livello massimo di pressione sonora a cui si può essere esposti per un giorno lavorativo di 8 ore. Conformemente alla medicina per la sicurezza sul lavoro i livelli sonori elevati o i lunghi tempi di esposizione possono danneggiare l'udito. Il tempo di esposizione ad elevate pressioni sonore deve essere diminuito il più possibile al fine di prevenire i danni all'udito. I pochi ma sicuri segnali che ci avvertono di essere stati esposti per un lungo periodo ad una eccessiva pressione sonora sono: si sentono suoni di campane o fischi inesistenti! Si ha l'impressione di non udire più i toni alti!
- La seguente tabella può aiutare a conoscere a che tipi di suono corrispondono i diversi livelli sonori espressi in decibel (dB) e il tempo di esposizione in ore per giorno tipicamente permesso all'uomo:

Ore di esposizione per giorno	Pressione Sonora dB ($L_{p_{Aslow}}$)	Esempio Tipico
8	90	Duo in un piccolo club
4	95	Treno metropolitano
2	100	Musica classica ad alto volume
1	105	Rumore del traffico urbano
1/4	115	Parte rumorosa di concerto rock



AVVERTENZE PER L'UTILIZZO E CONFORMITÀ CE

- Eventuali modifiche di qualsiasi tipo non espressamente autorizzate dalla EIKON possono annullare il permesso di utilizzo di questo apparecchio.

INFORMATIVA SULLA LICENZA:

- TWINSTREAM opera nella banda di frequenze: 2.404 – 2.476 GHz
- Una licenza ministeriale potrebbe essere richiesta per l'uso di questo apparecchio in alcuni paesi.
- Questo apparecchio potrebbe essere in grado di funzionare a frequenze non autorizzate nella nazione in cui si trova l'utente.
- L'uso di questo apparecchio potrebbe essere inteso per uso professionale ed essere soggetto all'ottenimento di una autorizzazione che dipende dal paese in cui lo si usa.
- EIKON suggerisce all'utilizzatore di contattare l'autorità nazionale alle telecomunicazioni a riguardo delle frequenze autorizzate e a proposito della licenza appropriata nella propria regione, per l'uso di apparati radio a corto raggio per applicazioni audio senza fili.
- Chi usa apparati radio a corto raggio per applicazioni audio senza fili ha la responsabilità di procurarsi la licenza adatta al suo impiego; la concessione di tale licenza dipende dalla classificazione dell'operatore, dall'applicazione e dalla frequenza selezionata.
- EIKON dichiara che Il sistema ear monitor EIKON è conforme alla direttiva 2014 / 30/ EU Direttiva EMC & 2014 /35 / EU Direttiva LVD.
- EIKON dichiara che Il sistema ear monitor EIKON è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva RED 2014 /53 / EU.
- La dichiarazione di conformità completa e dettagliata può essere consultata sul sito:
www.eikon-audio.com



INTRODUZIONE

Grazie per aver scelto questo prodotto EIKON e per la fiducia riposta nel nostro marchio, sinonimo di professionalità, precisione, alta qualità e affidabilità. Tutti i nostri prodotti sono omologati CE e progettati per l'uso continuativo in impianti professionali.

DESCRIZIONE

TWINSTREAM è un microfono wireless intelligente che offre una registrazione audio di livello professionale. Il ricevitore si collega direttamente allo smartphone senza bisogno di cavi, ricevendo l'audio da due microfoni trasmettitori a clip e, per permetterti di registrare in un istante.

È un dispositivo plug and play, non richiede app specifiche; quindi, è la scelta più semplice per streaming live, riprese di videoblog, video didattici e interviste.

TWINSTREAM è composto da cinque elementi:

- 1 x Case caricatore
- 2 x Trasmettitore microfonico a clip
- 1 x terminale di ricezione
- 1 x Cavo USB-C
- 1 x Adattatore da USB-C a Lightning



TWINSTREAM - CARATTERISTICHE

- **Polar Pattern** Omnidirezionale
- **Frequency Range** 20 Hz – 20 kHz
- **Transmission Range** Oltre 20m
- **Operating Time** fino a 6 ore
- **Power Requirement**
- **TX:** batteria li-ion ricaricabile integrata, ricaricata tramite Case caricatore
- **RX:** USB-C (o adattatore Lightning incluso)

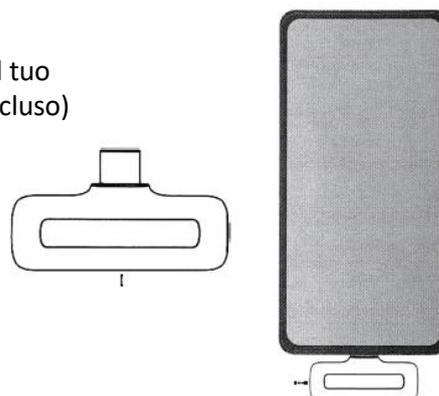
SPECIFICHE TECNICHE

TWINSTREAM – 2.4 Ghz Dual Compact Wireless Microphone	
Frequenza	2.404 – 2.476 GHz
Diagramma polare	Omnidirezionale
Risposta in frequenza	20 hz – 20 Khz
Rapporto S/R	➤ 70 dB
Distanza di trasmissione	➤ 20mt
Durata della carica	6 ore
Tempi di ricarica	3 ore
Requisiti di alimentazione	TX: batteria li-ion ricaricabile integrata, ricaricata tramite Case caricatore (5V, 0.1A) RX (USB-C): 5V/0.1A RX (Lightning): 3.5V a 4.4V/0.1A
Modalità di ricarica	Ricarica USB 5V – connettore USB type-C
Peso	0.10 Kg

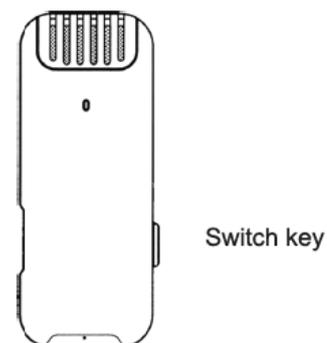


ISTRUZIONI OPERATIVE

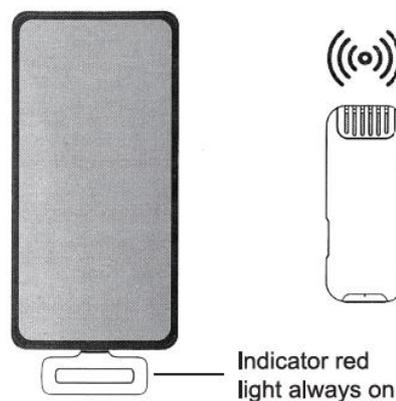
1. Collega l'estremità del ricevitore alla porta USB del tuo smartphone (adattatore USB Type-C o Lightning incluso)



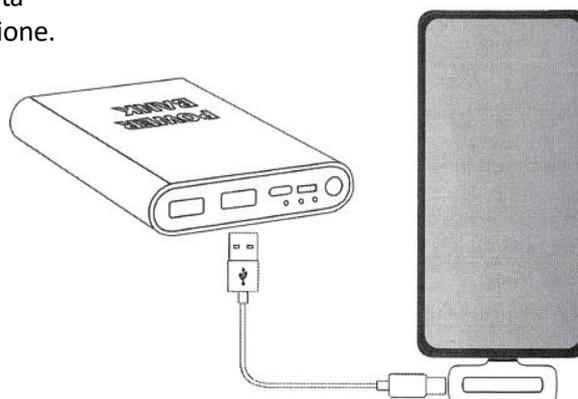
2. Premere il tasto di accensione sul primo microfono. Il LED diventa verde e il microfono si accende. Ripetere l'operazione sul secondo microfono.



3. Il LED rosso sul ricevitore è sempre acceso quando uno o entrambi i microfoni sono associati. Ora apri l'app Videocamera o qualsiasi app che utilizzi il microfono e l'audio verrà ricevuto dal tuo doppio microfono wireless compatto.



4. Se hai bisogno di ricaricare il tuo smartphone durante l'utilizzo con TWINSTREAM, basta collegare la porta USB Type-C laterale a qualsiasi fonte di alimentazione.





EIKON

IS A BRAND OF

PROEL S.p.A.

(World Headquarters - Factory)

Via alla Ruenia 37/43

64027 Sant'Omero (Te) – Italy

Tel: +39 0861 81241

Fax: +39 0861 887862

www.eikon-audio.com

EIKON